

## **ПАУК Видеоаналитика**

### **Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, способов устранения неисправностей, информации о персонале, информации о совершенствовании ПО.**

#### **1. Поддержание жизненного цикла Программы**

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения Программы и включает в себя проведение модернизаций Программы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов, консультации по вопросам установки и эксплуатации (по телефону, электронной почте) Программы.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке Программы;
- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений Программы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Программы;
- пояснение функционала модулей Программы, помощь в эксплуатации Программы;
- общие консультации по выбору программного обеспечения для обеспечения более высокой производительности работы Программы.

#### **2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации ПО, могут быть исправлены двумя способами:

- Обновление компонентов Программы;
- Единичная работа специалиста по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в Программе, либо необходимости в её доработке, Заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой). Запросы могут быть следующего вида:

- наличие Инцидента – произошедший сбой в системе у одного Заказчика;
- наличие Проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Программы;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок Программы.

Заказчик направляет запрос по электронной почте. Разработчик принимает и регистрирует все запросы, исходящие от Заказчика, связанные с функционированием Программы.

Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика.

### **3. Совершенствование Программы**

Программа регулярно развивается, появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов вычислителя. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.

### **4. Информация о персонале**

Для поддержания жизненного цикла Программы в штате организации имеются профильные специалисты: разработчики, обладающие навыками работы:

- Pytorch;
- TensorRT;
- OpenCV;
- Pandas;
- pybind11;
- ffmpeg;
- Gstreamer.

А также специалисты по Базам данных, обладающие навыками работы:

- PostgreSQL;

- psycopg2;
- nginx.