

ООО «НПО «ИТС СОФТ»

## ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

### Программного обеспечения

### Дорис Ассистент

Сведения о государственной регистрации программного обеспечения  
Номер регистрации: 2021612700 Дата регистрации: 24.02.2021

**МОСКВА**  
**2022 г.**

Редакция 1.0

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. ине. №	Ине. № дубл.	Подпись и дата

## Аннотация

Настоящий документ является инструкцией по установке программы Дорис Ассистент – подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями.

Программа «Дорис Ассистент» является частью «Единой Платформы Управления Транспортной Системы» (ЕПУТС) Интеллектуальной транспортной инфраструктуры.

Данный документ содержит информацию, которая необходима пользователю подсистемы для загрузки и установки мобильного приложения.

Подпись и дата		Име. № дубл.		Взам. инв. №		Подпись и дата				
Име. № подл.		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	<b>Инструкция по установке ДОРИС Ассистент</b>	Лит.	Лист	Листов
Разраб.										
Пров.										
Н. контр.										
Утв.										
									2	18

# Содержание

<b>1.</b>	<b>1 Общие сведения .....</b>	<b>5</b>
	1.1 Назначение задачи подсистемы.....	5
	1.2 Уровень подготовки пользователя .....	5
	1.3 Режимы функционирования.....	5
<b>2.</b>	<b>Требования техническим средствам, обеспечивающим работоспособность подсистемы .....</b>	<b>6</b>
	2.1.1 Дополнительные требования .....	6
<b>3.</b>	<b>Установка подсистемы «Дорис Ассистент» .....</b>	<b>6</b>
	3.1 Размещение программного обеспечения .....	6
	3.2 Действия пользователя для установки Дорис Ассистент .....	7
	3.2.1 Примечание: .....	7
	3.2.2 Установка приложения.....	7
	3.2.3 Первый запуск приложения.....	10
	3.2.4 Повторный запуск приложения.....	13
<b>4.</b>	<b>Проверка правильности функционирования приложения .....</b>	<b>15</b>
<b>5.</b>	<b>Процесс сопровождения программы.....</b>	<b>15</b>
<b>6.</b>	<b>Гарантийное обслуживание подсистемы.....</b>	<b>15</b>
<b>7.</b>	<b>Рекомендации по освоению .....</b>	<b>16</b>

Име. № подл.	
Подпись и дата	
Взам. инв. №	
Име. № дубл.	
Подпись и дата	

## Перечень принятых сокращений

В настоящем документе применены следующие сокращения и условные наименования:

Сокращение	Расшифровка
1	2
АС	Автоматизированная система
БД	База данных
ЕПУТС (ДОРИС)	Специальное программное обеспечение. Программный комплекс «Единая Платформа Управления Транспортной Системой»
ИТС	Интеллектуальная транспортная система
МП	Мобильное приложение
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
СУБД	Система управления базой данных

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	Инструкция по установке ДОРИС Ассистент					Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						4

# Введение

Настоящий документ является инструкцией по установке мобильного приложения для пользователя подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователем «Дорис Ассистент».

Подсистема «Дорис Ассистент» является частью «Единой Платформы Управления Транспортной Системы» Интеллектуальной транспортной инфраструктуры.

Данный документ содержит информацию, которая необходима пользователю подсистемы для установки и использования подсистемы на устройстве под управлением Android.

## 1. 1 Общие сведения

### 1.1 Назначение и задачи подсистемы

Программа Дорис Ассистент подсистема интерактивного взаимодействия с пользователем – это доступный и стабильно функционирующий инструмент для пользователей автомобильных дорог, предоставляющий возможности в части:

- Получения информации о событиях на участках дорог посредством PUSH и голосовых уведомлений;
- Получения информации об объектах дорожной инфраструктуры;
- Персонализации пользователей Мобильного приложения.

**Задачи подсистемы:** предоставление возможности пользователям автомобильных дорог в части получения информации и услуг через Мобильное приложение, в том числе:

- Обеспечения возможности приема PUSH уведомлений;
- Обеспечения доступности и расширение функционала картографического сервиса;
- Улучшения качества обслуживания пользователей сети автомобильных дорог и, как следствие, увеличение количества пользователей услуг Мобильного приложения.

### 1.2 Уровень подготовки пользователя

В качестве пользователей подсистемы Дорис Ассистент выступают рядовые пользователи автомобильных дорог, имеющие опыт использования мобильных устройств под управлением ОС Android.

### 1.3 Режимы функционирования

ПО подсистемы функционирует в следующих режимах:

- Стандартный режим функционирования;
- Аварийный режим работы;

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	Инструкция по установке ДОРИС Ассистент					Лист
										5
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

- Режим работы при отсутствии интернет соединения.

В основном режиме функционирования ПО обеспечивает работу пользователей и решение функциональных задач в полном объеме, предусмотренном эксплуатационной документацией.

В аварийном режиме работы функционал модуля недоступен, обеспечивается автоматическое восстановление данных.

Мобильное приложение в негарантированном режиме обеспечивает работу, в том числе, в условиях отсутствия Интернет-соединения (офлайн) в объеме функционала, не требующего Интернет-доступа.

## 2. Требования к техническим средствам, обеспечивающим работоспособность приложения

Стабильная работа существующего Мобильного приложения обеспечивается для мобильных устройств под управлением ОС:

- Android версии не ниже 7;

### 2.1.1 Дополнительные требования

Необходимыми условиями для установки приложения «Дорис Ассистент» являются:

- наличие у пользователя учетной записи пользователя системы Дорис с соответствующими настройками доступа (ролями);
- обеспечение информационного взаимодействия между системой Дорис и смежными системами;
- наличие у пользователя открытого канала сети Интернет для мобильного устройства, на которое производится установка ПО.

## 3. Установка программы «Дорис Ассистент»

### 3.1 Размещение программного обеспечения

Программное обеспечение передается Исполнителем Заказчику, и Заказчик размещает установочный файл на собственном сайте. Ссылка для скачивания установочного файла также размещается Заказчиком на собственном сайте.

Программное обеспечение, размещаемое на сайте Заказчика, представляет собой установочный файл приложения под Android в формате APK.

Име. № подл.	Подпись и дата						Инструкция по установке ДОРИС Ассистент	Лист 6	
		Име. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата			Изм.

## 3.2 Действия пользователя для установки Дорис Ассистент

### 3.2.1 Примечание:

В связи с тем, что дополнительных требований к используемому программному обеспечению на мобильных устройствах пользователей нет, то в результате получается, что используемые браузеры, файловые менеджеры для различных пользователей Системы могут отличаться, и внешний вид рисунков, представленных в данном руководстве может отличаться от изображений, наблюдаемых пользователем во время установки данного ПО.

### 3.2.2 Установка приложения

#### 3.2.2.1 Скачивание файла

Пользователь заходит по ссылке на скачивание данного приложения, полученной от Заказчика, используя браузер на мобильном устройстве, и скачивает файл с установщиком приложения

**app-universal-release.apk.**

#### 3.2.2.2 Установка программы

После скачивания файла на мобильное устройство пользователь заходит в папку, в которую производится сохранение загруженных файлов (Рисунок 1).

Скачанные фай... ⚙️ 🔍 ✕

Использовано: 98,19 МБ из 52,10 ГБ

только что

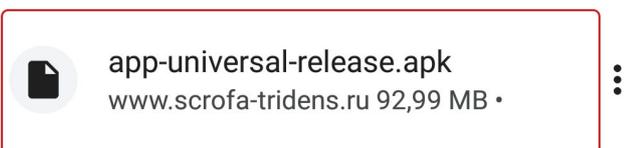


Рисунок 1 Скачанные файлы

Выбрав скачанный файл установщика, пользователь нажимает на него.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	Инструкция по установке ДОРИС Ассистент					Лист
										7
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

### 3.2.2.3 Разрешение установки из выбранного источника

Если в настройках приложения не разрешена установка из указанного источника, то пользователю выведется сообщение об этом (Рисунок 2).

Если такого сообщения нет, то установка продолжается с п. 3.2.2.4 данного документа.

В случае же появления данного окна в нем надо нажать на кнопку «Настройки»

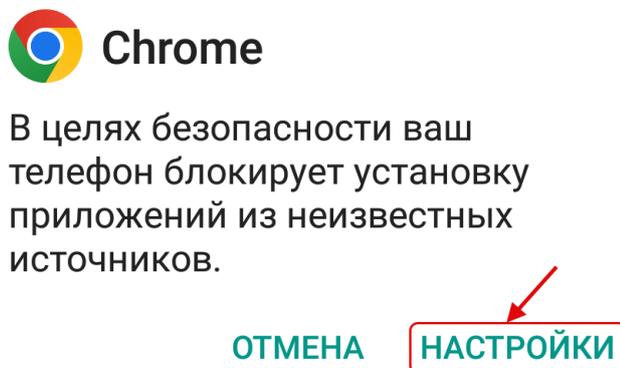


Рисунок 2 Предупреждение о блокировки установки

После этого пользователю выведется окно настроек (Рисунок 3), в котором необходимо разрешить установку приложений из этого источника. Для этого переключатель (обозначен цифрой 1 на рисунке) выставляется в положение «включено».

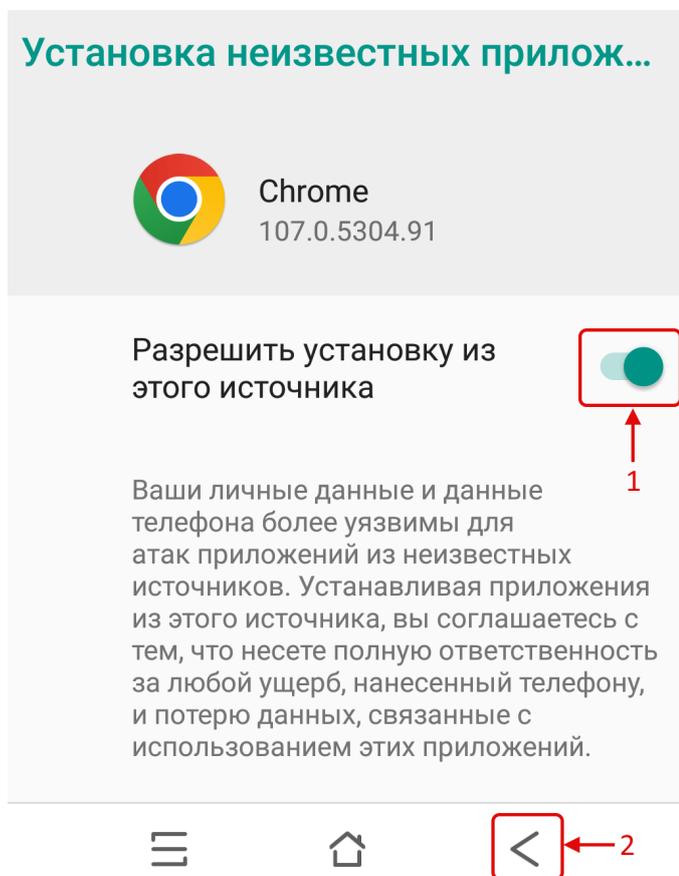


Рисунок 3 Настройки. Установка неизвестных приложений

Име. № подл.	Подпись и дата	Име. № дубл.	Взам. име. №	Подпись и дата	Инструкция по установке ДОРИС Ассистент				Лист	
									8	
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

После этого пользователь возвращается обратно для продолжения установки, нажав на кнопку «Назад» (2).

### 3.2.2.4 Продолжение установки

В следующем окне Android оповестит пользователя о разрешениях, требующихся данному приложению и для продолжения установки необходимо нажать на кнопку «Установить».

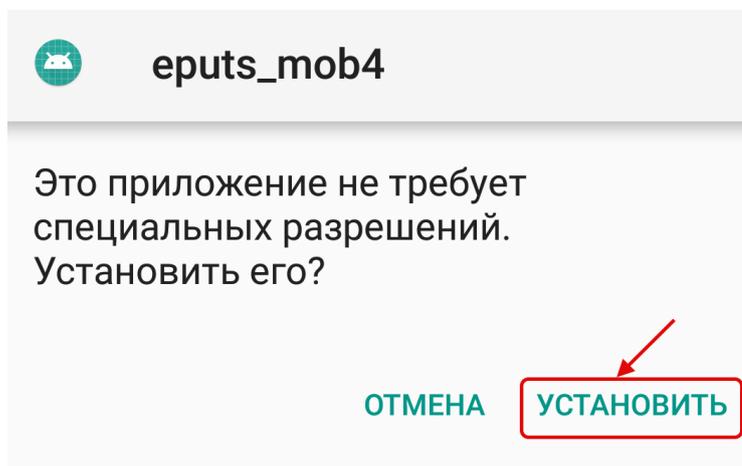


Рисунок 4 Окно оповещения о разрешениях приложения

После этого появляется окно с ходом установки (Рисунок 5).

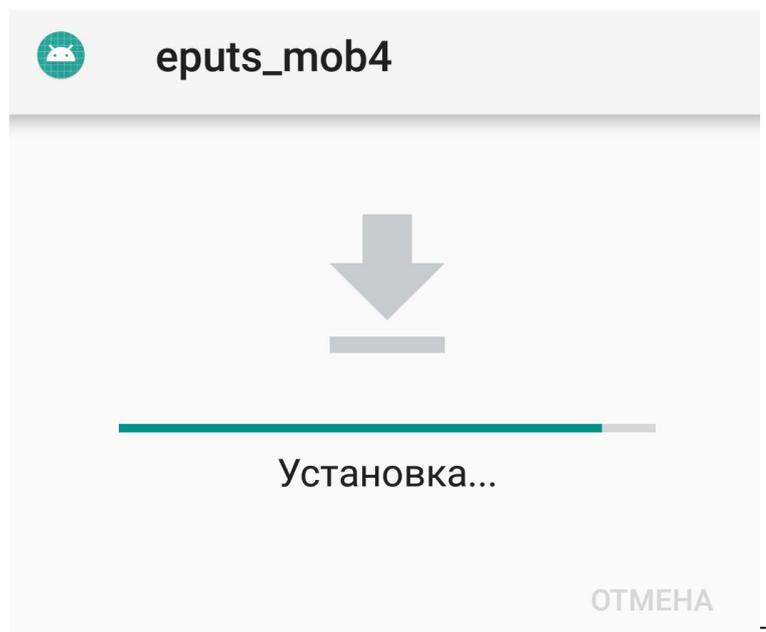


Рисунок 5 Окно с ходом установки

После окончания установки пользователю выведется окно с результатами установки (Рисунок 6). Для входа в приложение необходимо нажать на кнопку «Открыть».

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Изм.	Лист
№ докум.	Подп.
Дата	

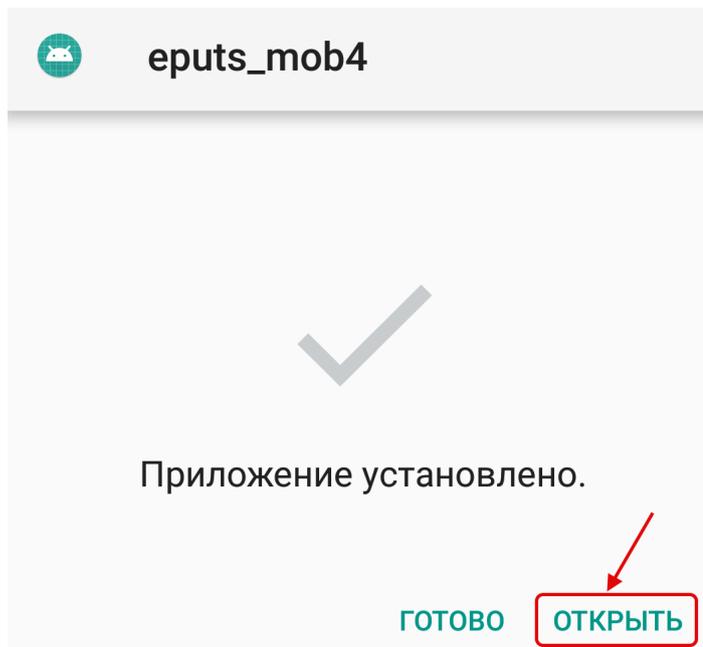


Рисунок 6 Результаты установки приложения

### 3.2.2.5 Возможные ошибки при установке приложения

Если в результате установки возникли ошибки, и приложение не установилось, то надо выполнить следующие действия:

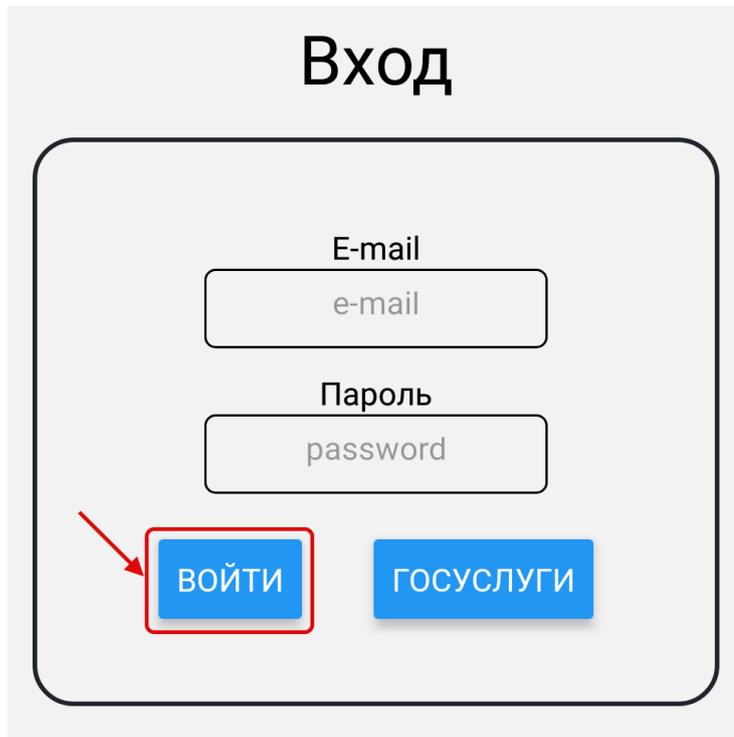
1. Проверить версию Android. Для установки приложения требуется версия не ниже 7.
2. Возможно произошли ошибки при скачивании файла. В этом случае надо проверить ссылку для скачивания, и попробовать скачать и установить приложение повторно.

### 3.2.3 Первый запуск приложения

Для первого запуска приложения пользователь нажимает кнопку «Открыть» в окне с результатами установки (Рисунок 6) или находит приложение в списке установленных приложений и запускает его.

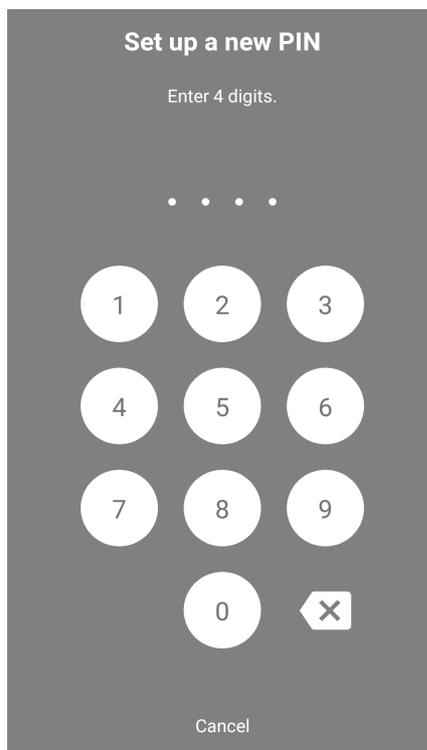
В результате пользователю выводится окно авторизации для входа в приложение (Рисунок 7), в котором пользователь вводит данные своего аккаунта к системе, и нажимает кнопку «Войти». Если для аккаунта пользователя настроен вход через «Госуслуги», то пользователь также может войти, используя свой аккаунт в «Госуслуги». Для этого необходимо нажать на кнопку «Госуслуги».

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	



**Рисунок 7 Окно авторизации в приложение**

После первого запуска приложение предлагает установить пароль для доступа к приложению, который должен состоять из 4 цифр (Рисунок 8):

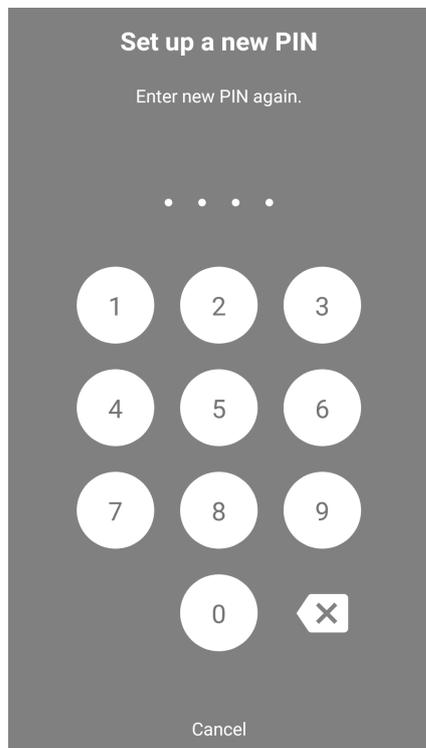


**Рисунок 8 Установка пароля приложения**

После первого ввода пароля пользователю предлагается повторить его (Рисунок 9):

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------



**Рисунок 9 Повторный ввод пароля приложения**

Если на мобильном устройстве пользователя установлен сканер отпечатков пальцев, то следующим окном приложение попросит прикоснуться к сканеру (Рисунок 10):

### Authentication Required



Touch sensor

CANCEL

**Рисунок 10 Окно приглашения сканера отпечатков пальцев**

После этого пользователь войдет в приложение и ему отобразится стартовое окно (Рисунок 11):

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

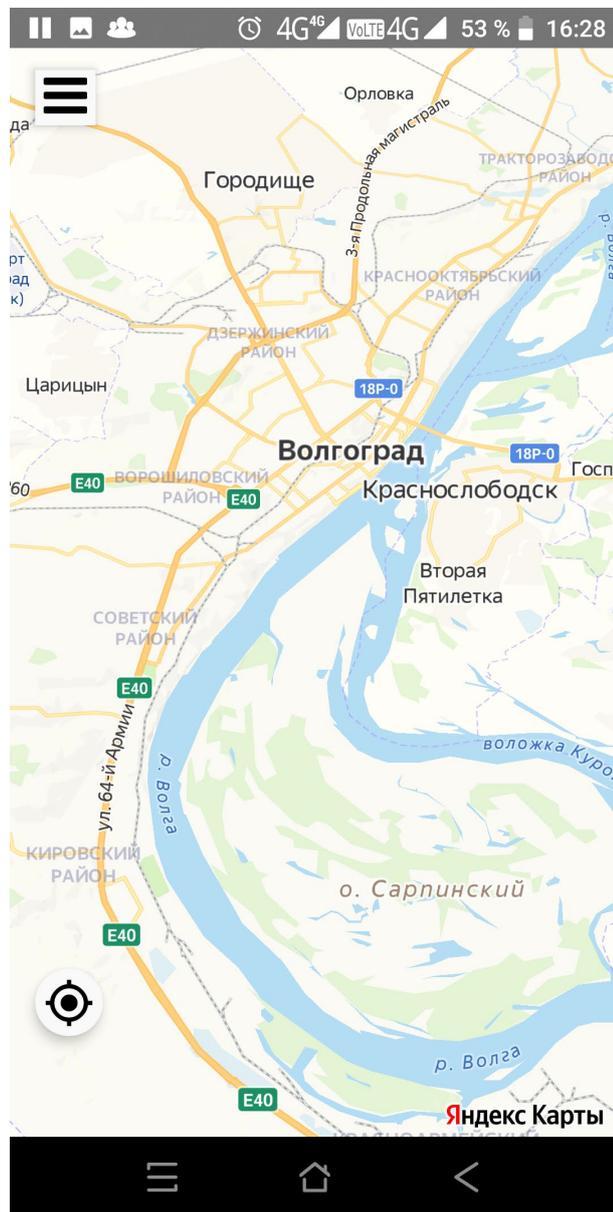


Рисунок 11 Стартовое окно приложения.

### 3.2.4 Повторный запуск приложения

Если во время предыдущего запуска пользователь не вышел из своего аккаунта в системе, то при повторном запуске приложение не требует ввести e-mail и пароль в форме авторизации, а для входа в приложение используется форма для ввода 4-х значного цифрового пароля, установленного при первом входе в приложение. Если же на мобильном устройстве установлен сканер отпечатков пальцев, то приложение предлагает использовать его (Рисунок 12). Если же пользователь вышел из своего аккаунта, то следующий вход в систему выполняется также, как и в первый раз.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	Инструкция по установке ДОРИС Ассистент					Лист
										13
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

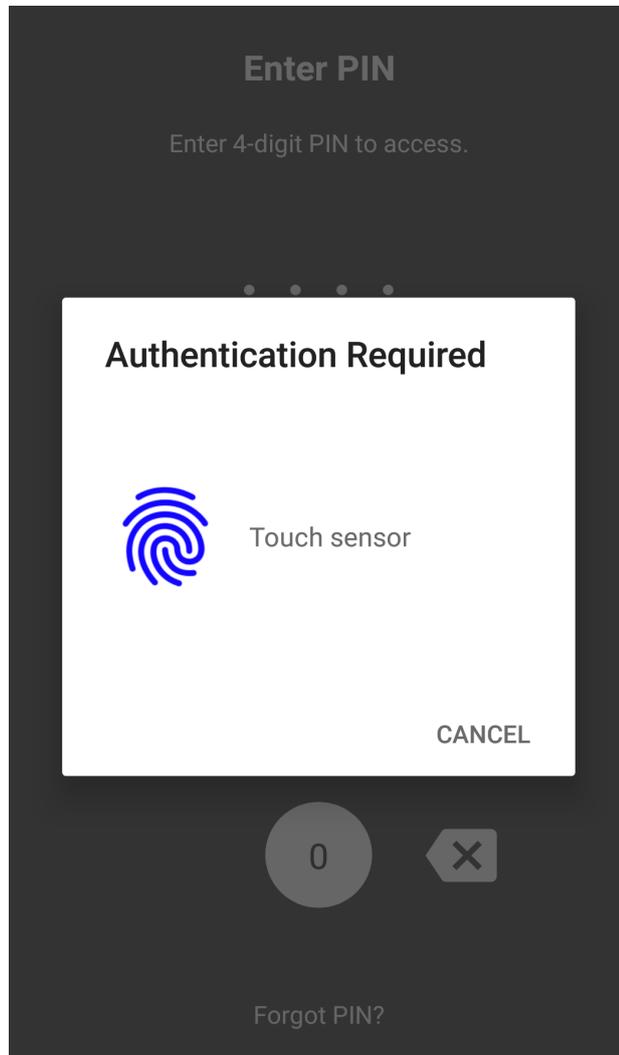


Рисунок 12 Авторизация при повторном входе в приложение

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата



разработчика;

Гарантия распространяется на случаи обнаружения существенных ошибок в работе подсистемы, не связанных с качеством вычислительной техники и изменением условий эксплуатации.

Гарантия не распространяется случаи утраты работоспособности в результате разборки/сборки программно-технического комплекса, переноса его или каких-либо компонент в другие помещения, а также подключение к комплексу других рабочих мест в течение гарантийного срока, проведенных без участия разработчика или обученных разработчиком специалистов.

Гарантия так же не распространяется на случаи повреждения аппаратного обеспечения и программных продуктов третьих лиц и вредоносных действий пользователей или программ.

## 7. Рекомендации по освоению

Перед началом работы с подсистемой необходимо изучить данную документацию.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	<b>Инструкция по установке ДОРИС Ассистент</b>					Лист
										16
										Изм.

### СОСТАВИЛИ

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

### СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. име. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

