ООО «НПО «ИТС СОФТ»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями «ДОРИС Ассистент»

ДОРИС Платформа – Единая Платформа Управления Транспортными Системами

Сведения о государственной регистрации программного обеспечения

Номер регистрации: 2021612700 Дата регистрации: 24.02.2021

Инв. № дубл.

Москва 2022

Редакция 2.0

Аннотация

Настоящий документ является руководством пользователя по эксплуатации мобильного приложения Дорис Ассистент - Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями.

Подпись и дата									
Инв. № дубл.									
Взам. инв. №									
Подпись и дата				1					
Ĭ	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				
٦.	Разра	аб.	,				Лит.	Лист	Листов
Инв. № подп.	Пров					Руководство пользователя	ш	2	49
ž.	Н. ко	нтр.				«ДОРИС Ассистент»			
18		,		-	_				

	дение	
1.1		
1.2	-	
1.3		
1.4	-	
пользовате	лю	
	начение и условия применения Подсистемы интерактивного взаим	
	елями	
2.1		
2.2		
2.3		
2.4		
	2.4.1 Базовое системное программное обеспечение	
	2.4.2 Минимальный состав технических средств	
	2.4.3 Прочие требования	
3 Под 9	готовка к работе Подсистеме интерактивного взаимодействия с поль	зоват
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	(
3.2		
3.3		
3.4		
4 Опі	сание операций Подсистемы интерактивного взаимодействия с поль	зоват
4 Om 11	исание операций Подсистемы интерактивного взаимодействия с поль	зоват
11		1
11	Вход в Подсистему	1
11	Вход в Подсистему	1
11 4.1	Вход в Подсистему	1 1 1
11 4.1	Вход в Подсистему	1 1 1
4.1 4.2 4.3	Вход в Подсистему	1 1 1 3
4.1 4.2 4.3 4.4	Вход в Подсистему	1 1 3 3
4.1 4.2 4.3 4.4 4.5	Вход в Подсистему	1 1 3 3
4.2 4.3 4.4 4.5 4.6	Вход в Подсистему 4.1.1 Навигация по приложению. Модули 4.1.2 Изменение масштаба карты Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел «Виды транспортных средств» Раздел «Уведомления» Раздел «Остановки» Раздел «Маршруты» Раздел «ДТП»	1 1 3 3 3
4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7	Вход в Подсистему 4.1.1 Навигация по приложению. Модули 4.1.2 Изменение масштаба карты Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел «Виды транспортных средств» Раздел «Уведомления» Раздел «Остановки» Раздел «Маршруты» Раздел «ДТП» Раздел «Мое избранное»	113333
4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8	Вход в Подсистему 4.1.1 Навигация по приложению. Модули 4.1.2 Изменение масштаба карты Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел «Виды транспортных средств» Раздел «Уведомления» Раздел «Остановки» Раздел «Маршруты» Раздел «ДТП» Раздел «Мое избранное» Раздел «Дорожные работы»	113333
4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.5 4.8 4.9	Вход в Подсистему 4.1.1 Навигация по приложению. Модули 4.1.2 Изменение масштаба карты Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел «Виды транспортных средств» Раздел «Уведомления» Раздел «Остановки» Раздел «Маршруты» Раздел «ДТП» Раздел «Мое избранное» Раздел «Дорожные работы» 0 Раздел «Настройки»	1 1 3 3 3 3 4
4.1 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.1	Вход в Подсистему 4.1.1 Навигация по приложению. Модули 4.1.2 Изменение масштаба карты Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел «Виды транспортных средств» Раздел «Уведомления» Раздел «Остановки» Раздел «Маршруты» Раздел «ДТП» Раздел «Мое избранное» Раздел «Дорожные работы» 0 Раздел «Настройки»	11333344
11 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.1 4.1 5 ABa	Вход в Подсистему	1333444
11 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.1 4.1 5 ABa	Вход в Подсистему 4.1.1 Навигация по приложению. Модули 4.1.2 Изменение масштаба карты. Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел «Виды транспортных средств» Раздел «Уведомления» Раздел «Остановки» Раздел «Маршруты» Раздел «ДТП» Раздел «Мое избранное» Раздел «Дорожные работы» 0 Раздел «Настройки» 1 Раздел «Информация»	113333444
11 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.1 4.1 5 ABa	Вход в Подсистему 4.1.1 Навигация по приложению. Модули 4.1.2 Изменение масштаба карты. Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел «Виды транспортных средств» Раздел «Уведомления» Раздел «Остановки» Раздел «Маршруты» Раздел «ДТП» Раздел «Мое избранное» Раздел «Дорожные работы» 0 Раздел «Настройки» 1 Раздел «Информация»	1113333344444
11 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.1 4.1 5 ABa	Вход в Подсистему 4.1.1 Навигация по приложению. Модули 4.1.2 Изменение масштаба карты. Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел «Виды транспортных средств» Раздел «Уведомления» Раздел «Остановки» Раздел «Маршруты» Раздел «ДТП» Раздел «Мое избранное» Раздел «Дорожные работы» 0 Раздел «Настройки» 1 Раздел «Информация»	111333333444444
11 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.1 4.1 5 ABa	Вход в Подсистему 4.1.1 Навигация по приложению. Модули 4.1.2 Изменение масштаба карты. Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел «Виды транспортных средств» Раздел «Уведомления» Раздел «Остановки» Раздел «Маршруты» Раздел «ДТП» Раздел «Мое избранное» Раздел «Дорожные работы» 0 Раздел «Настройки» 1 Раздел «Информация»	1113333344444

Изм. Лист № докум.

Подп.

Дата

Список обозначений и сокращений

Сокращение	Расшифровка
БД	База данных
ГИС	Геоинформационная система
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ИТС	Интеллектуальная транспортная система
ПО	Программное обеспечение
Пользователь	Лицо или организация, которое использует действующую
	систему для выполнения конкретной функции
СУБД	Система управления базой (базами) данных
TC	Транспортное средство

Инв.	Изм. Лис	т № докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	4
в. № подл.			1		Руководство пользователя	Лист
Подпись и дата						
Взам. инв. №						
Инв. № дубл.						
ипбоП						

1 Введение

1.1 Область применения

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями предназначена для предоставления возможности пользователям автомобильных дорог в части получения информации и услуг через Мобильное приложение, в том числе:

- получение информации о работе городского транспорта маршрутах, остановках и графике движения;
- получение информации о событиях на участках дорог посредством уведомлений;
- получение информации об объектах дорожной инфраструктуры;
- персонификация пользователей Мобильного приложения.

1.2 Краткое описание возможностей

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями выполняет следующие функции:

- предоставляет пользователю удобный интерфейс для поиска общественного транспорта как в месте дислокации пользователя, так и в выбранной пользователем точке как на карте;
- предоставляет пользователю информацию об остановках общественного транспорта, о маршрутах, проходящих через данную остановку и о графике движения общественного транспорта;
- обеспечение возможности приема уведомлений;
- обеспечение доступности и расширение функционала картографического сервиса;

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Серверной части обеспечивают технологический процесс функционирования подсистемы. Квалификация пользователей должна позволять:

- ориентироваться в основных деловых процессах автоматизируемой деятельности;
- ориентироваться в основных типах входных и выходных документах и материалах;
- выполнять стандартные процедуры, определенные в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями по вводу исходной информации, получению результатов работы подсистемы и подготовки выходных форм.

1	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Тодпись и дата

Перед началом работы с Подсистемой интерактивного взаимодействия с пользователями необходимо ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.

2 Назначение и условия применения Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями

2.1 Назначение Подсистемы

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями предназначена для предоставления возможности пользователям автомобильных дорог получения информации и услуг через Мобильное приложение, в том числе:

- о работе городского транспорта;
- о событиях на участках дорог;

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

1нв. № подл.

- об объектах дорожной инфраструктуры.

В рамках модуля обеспечивается выполнение следующих задач:

- обеспечение возможности приема текстовых уведомлений;
- расширение функционала картографического сервиса;

Серверная часть подсистемы предназначена для сбора информации из различных источников и для организации канала безопасного обмена данными между клиентской и серверной частями подсистемы.

2.2 Режимы функционирования Подсистемы

Определены следующие режимы функционирования Подсистемы:

- Стандартный режим функционирования;
- Аварийный режим функционирования;
- Режим работы при отсутствии интернет соединения.

Основным режимом функционирования подсистемы является стандартный режим.

При стандартном режиме функционирования подсистемы:

- Клиентское программное обеспечение и технические средства пользователей и администратора подсистемы обеспечивают возможность функционирования в режиме 24/7;
- Серверное программное обеспечение и технические средства серверов обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с

L							
F						Руководство пользователя	Лист
L						«ДОРИС Ассистент»	
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«дот ис Ассистент»	6

- Исправно работает оборудование, составляющее комплекс технических средств;
- Системное, базовое и прикладное программное обеспечение подсистемы обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с регламентированными перерывами на профилактическое обслуживание, не затрудняющее процесс функционирования подсистемы.

Аварийный режим функционирования подсистемы характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и (или) технического обеспечения.

Мобильное приложение в негарантированном режиме обеспечивает работу, в том числе, в условиях отсутствия Интернет-соединения (офлайн) в объеме функционала, не требующего Интернет-доступа.

2.3 Модули и компоненты Подсистемы

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями включает в себя Серверную и Клиентскую части подсистемы, с помощью которых автоматизируются процессы предоставления услуги пользователям автомобильных дорог.

Серверная часть подсистемы состоит из программного обеспечения компонентов:

- Базы данных, табличных структур и их взаимосвязей;
- Хранимых процедур, триггеров и представлений;

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

- Веб-сервисов (внешних интерфейсов API), обеспечивающих обмен информацией со смежными информационными системами.

Клиентская часть подсистемы состоит из программного обеспечения:

- программного приложения, разрабатываемого для мобильных устройств под управлением операционной системы Android;

2.4 Программные и аппаратные требования для работы с Подсистемой

2.4.1 Базовое системное программное обеспечение

В серверной части существующего Мобильного приложения используются следующие программные решения:

- Unix-совместимая операционная система;
- Веб-сервер nginx актуальной версии;

				Ū	_ актуальной версии;	
					Руководство пользователя	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	7

- Стабильная работа существующего Мобильного приложения обеспечивается для мобильных устройств под управлением OC:
- Android версии не ниже 7;

Клиентская часть подсистемы пригодная к эксплуатации:

- на мобильной платформе Android — мобильные устройства.

2.4.2 Минимальный состав технических средств

Используемые для эксплуатации системы технические средства (персональные компьютеры, сервера, мобильные устройства, системы виртуализации, периферийные устройства) должны быть совместимы между собой и поддерживать сетевой протокол TCP/IP.

Серверные компоненты модуля должны быть установлены на выделенном сервере, предназначенном исключительно для эксплуатации серверных компонентов модуля.

Минимальные технические характеристики серверного оборудования:

- двухпроцессорная система 2GHz;
- память 4GB;
- свободное дисковое пространство 20GB (+ пространство для размещения прикладных систем и баз данных).

Рекомендуемые технические характеристики серверного оборудования:

- четырехпроцессорная система 2,5 GHz;
- память 16GB 64 GB;
- свободное дисковое пространство 60GB (+ пространство для размещения прикладных систем и баз данных).

Установка серверных компонентов должна производиться на операционную систему Debian 8. Возможны два варианта установки приложения: на отдельный сервер, в комплексе с другими приложениями на один сервер.

Используемые сервера и сетевое оборудование должны быть обеспечены электропитанием по 2 категории отказоустойчивости, дополнительно оснащены ИБП, рассчитанными на 30 минутное поддержание работоспособности и обеспечивать режим работы «24/7».

Клиентская часть подсистемы пригодная к эксплуатации:

на мобильной платформе Android — мобильные устройства.

2.4.3 Прочие требования

Необходимыми условиями работы в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями являются:

Mara	Пиот	No dougra	Подп.	<i>Дата</i>
ИЗМ.	Tiucili	№ докум.	110011.	датта

- обеспечение информационного взаимодействия между системой ДОРИС и смежными системами;
- наличие у пользователя открытого канала сети Интернет.

3 Подготовка к работе Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутив клиентской части Подсистемы устанавливается в мобильное устройство. Подробнее об установке мобильного приложения можно ознакомиться в инструкции администратора.

Дистрибутивов серверной части Подсистемы для работы пользователя не требуется.

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями содержит внешние и внутрисистемные справочники. Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями использует следующие справочники, которые должны быть заполнены на серверной части Подсистемы до начала работы:

- справочник остановок;
- справочник маршрутов;
- типы транспортных средств;
- ДТП, произошедшие в регионе;
- дорожные работы.

Подп.

Все операции, связанные с работой в справочниках (внесение информации, редактирование, поиск и просмотр данных), могут выполняться только пользователем, у которого есть на это права в соответствии с ролевой моделью.

3.3 Проверка работоспособности

Дата

Для проверки работоспособности необходимо выполнить следующие действия.



Запустить мобильное приложение «ДОРИС Ассистент»

Изм.	Лист	1

№ докум.

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Руководство пользователя «ДОРИС Ассистент»

Лист

В результате откроется стартовое окно (Рисунок 1).



Рисунок 1 Стартовое окно ДОРИС Ассистент

Программное обеспечение работоспособно, если в результате выполненных действий в приложении отобразилась стартовая страница комплекса ДОРИС.

3.4 Права и доступ пользователей

Доступ к каждому разделу в Подсистеме ограничен ролью пользователя. Процедура выполнения операций идентична для всех ролей.

При наличии доступа к разделу пользователю разрешено выполнять все операции внутри раздела. В случае отсутствия доступа к разделу авторизованный пользователь не видит данный раздел в списке.

Изм. Лист № докум. Подп. Дата

Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Руководство пользователя «ДОРИС Ассистент»

Лист

Описание операций Подсистемы интерактивного 4 взаимодействия с пользователями

4.1 Вход в Подсистему

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата



Запустить мобильное приложение «ДОРИС Ассистент» В результате откроется стартовое окно (Рисунок 1).



Рисунок 2 Стартовое окно ДОРИС Ассистент

Для входа в приложение в этом окне необходимо нажать на кнопку «Старт». После этого откроется окно авторизации в приложение:

2						
						Руководство пользовате
	14014	Пиот	№ докум.	Подп.	Пото	«ДОРИС Ассистент»
J	ИЗМ.	Tiuciii	№ ООКУМ.	110011.	Дата	

еля

Лист

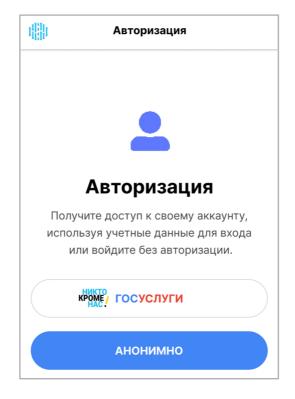


Рисунок 3 Окно авторизации

В этом окне можно войти в приложение двумя способами:

Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

1. Методом авторизации через сервис «Госуслуги». Для этого необходимо нажать на кнопку «Госуслуги» и

В открывшемся окне (Рисунок 4) ввести логин и пароль от Госуслуг в соответствующие поля и нажать на кнопку «Войти».

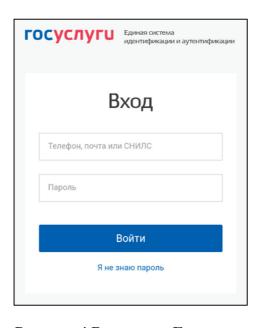


Рисунок 4 Вход через Госуслуги

2. Войти анонимно. Для этого необходимо нажать на кнопку «Анонимно».

 Руководство пользователя
 Лист

 Изм. Лист
 № докум.
 Подп.
 Дата
 12

После первой успешной авторизации на мобильном устройстве отображается форма для установки 4-значного ПИН-кода (Рисунок 5).



Рисунок 5 Окно установки пин кода

В этом окне пользователь вводит 4 значный пин код для доступа в систему.

После этого появится форма, в которой пользователю надо повторить введенный ранее пин код (Рисунок 6). После повторения ввода пин код считается установленным.



Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

1нв. № подл.

Рисунок 6 Окно повтора ввода пин кода

При последующем входе в мобильное приложение пользователю не надо будет авторизоваться, достаточно будет ввести пин код для доступа к приложению.

Если на мобильном устройстве пользователя есть сканер отпечатков пальцев, то при повторном входе в приложение будет запрошен вход через сканер отпечатков пальцев (Рисунок 7), если таковой доступ установлен в настройках приложения (п. 4.10)

					Руководство пользователя	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	13

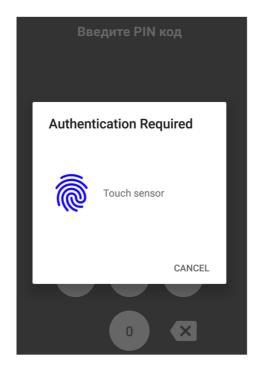
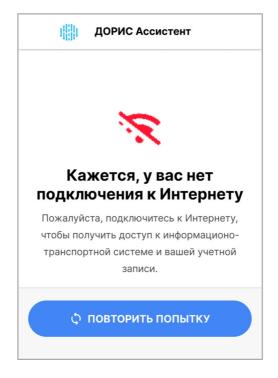


Рисунок 7 Запрос отпечатков пальцев

Если после входа у пользователя отобразится окно с предупреждением о проблемах с подключением к службе Интернет (Рисунок 8), то желательно принять меры по восстановлению подключения и нажать на кнопку «Повторить попытку»



Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Рисунок 8 Оповещение о проблемах с Интернетом

После успешного входа в систему пользователю на короткое время показывается форма, оповещающая о загрузке данных, необходимых для работы приложения (Рисунок 9).

					Руководство пользователя	 Лисп
					«ДОРИС Ассистент»	
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«догис ассистент»	14

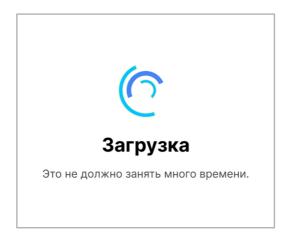


Рисунок 9 Оповещение о загрузке приложения

После окончания загрузки приложения пользователь попадет на страницу с картой региона (Рисунок 10).



Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. Nº подл.

Рисунок 10 Страница "Местонахождение"

На данной страниц система Андроид может выдать окно с предупреждением, что приложение запрашивает права доступа к информации о местоположении устройства (Рисунок 11). Это окно и дальнейшие действия по предоставлению разрешения зависят от версии системы

					Руководство пользователя	Лист
					«ДОРИС Ассистент»	15
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	удот не астепент	15

Андроид, и могут не соответствовать представленным на рисунке. В случае проблем с предоставлением доступа на конкретном устройстве пользователю необходимо воспользоваться поисковыми системами для получения информации о предоставлении доступа на его устройстве с указанием версии системы Андроид.

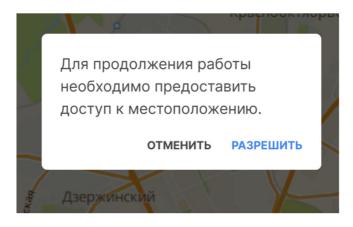
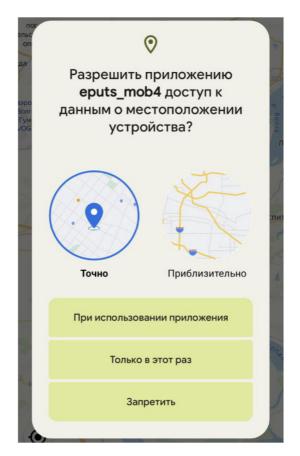


Рисунок 11 Запрос прав на доступ к местоположению

В данном окне необходимо нажать на кнопку «Разрешить». После этого появится окно с уточнением параметров предоставления информации о местоположении (Рисунок 12)



Подпись и дата

Инв. № дубл.

⋛

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

Рисунок 12 Уточнение параметров предоставления информации о местоположении

E					Руководство пользователя	Лист
Из	м. Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	16

В этом окне рекомендуется выбрать опцию «Точно» и «При использовании приложения», тогда у приложения не будет проблем с точным определением местоположения при этом и следующих запусках приложения. Информация о местоположении устройства остается в самом приложении, и не передается ни в какие сторонние сервисы.

4.1.1 Навигация по приложению. Модули

Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

После входа в систему пользователь видит окно с картой, которая находится на точке, в которой расположено мобильное устройство (Рисунок 13).



Рисунок 13 Элементы навигации

В верхней части экрана расположено название текущего раздела мобильного приложения (обозначено цифрой 1 на рисунке).

F						Руководство пользователя	Лист
L						«ДОРИС Ассистент»	47
l	1зм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«дот ис ассистент»	17

Сверху слева расположен значок для вызова меню приложения (2). При нажатии на этот значок появляется меню с разделами приложения (Рисунок 14):

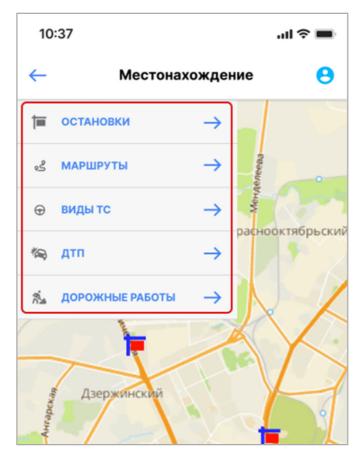


Рисунок 14 Меню приложения

Пункты меню:

Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

- Остановки;
- Маршруты;
- Виды транспортных средств;
- ДТП;
- Дорожные работы.

Ниже, под названием модуля располагается форма поиска (обозначено цифрой 4 на Рисунок 13).

В нижней части экрана выводится еще одно меню навигации по дополнительным разделам (обозначено цифрой 3 на Рисунок 13 или Рисунок 15)



Рисунок 15 Нижнее меню навигации

					Руководство пользователя	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	18

Приблизить метку на карте возможно нажатием на нее. Приблизить любую область на карте возможно двойным нажатием на ее. 4.2 Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение» Раздел маршрутов «Местоположение» предназначен для поиска остановок, общественного транспорта и помощи в поиске подходящих маршрутов между текущим Подпись и дата местоположением пользователя и искомой точкой. Для входа в раздел «Местоположение» надо нажать на значок, выделенный красной рамкой (Рисунок 16). Инв. № дубл. 6 Рисунок 16 Нижнее меню. Раздел "Местоположение" После входа в раздел пользователю отобразится следующий экран (Рисунок 17): Взам. инв. № Подпись и дата Инв. № подл. Руководство пользователя Лист «ДОРИС Ассистент» 19 № докум. Подп. Дата

В данном меню имеются следующие разделы:

- Виды транспортных средств;

Изменение масштаба карты

нажатия на карту в двух местах и приближения/отдаления этих мест друг от друга.

Увеличение и уменьшение масштаба карты возможно с помощью одновременного

Местоположение;

– Мое избранное;

Стоимость проезда;

– Уведомления;

🕛 – Информация.

4.1.2



Рисунок 17 Остановки

Цифрой 1 на рисунке обозначен значок, выводящий ваше местоположение на карте. Цифрой 2 обозначены значки остановок рядом.

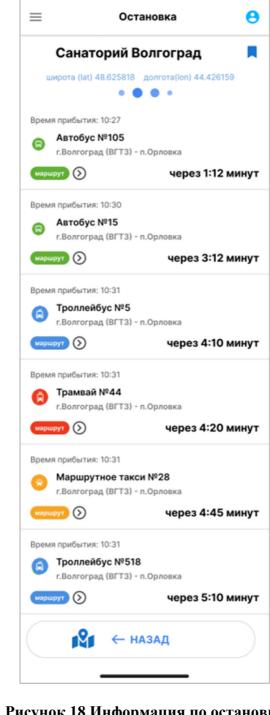
Если щелкнуть по значку одной из остановок, то отобразится экран (Рисунок 18) с информацией об номерах маршрутов транспортных средствах, останавливающихся на данной остановке, их конечной остановке и предполагаемом времени прибытия на остановку.

Инв. № подл. Подпись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм. Лист № докум. Подп. Дата

Руководство пользователя «ДОРИС Ассистент»

Лист



10:37

al 🕏 🔳

Рисунок 18 Информация по остановке

В верхней части экрана расположено название остановки. Значок , стоящий около названия остановки служит для пометки выбранной остановки в «мое избранное» для просмотра в одноименном разделе. Ниже находится список транспортных средств, имеющих остановку в данном пункте.

Цвет значка транспортного средства определяется его типом:

Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

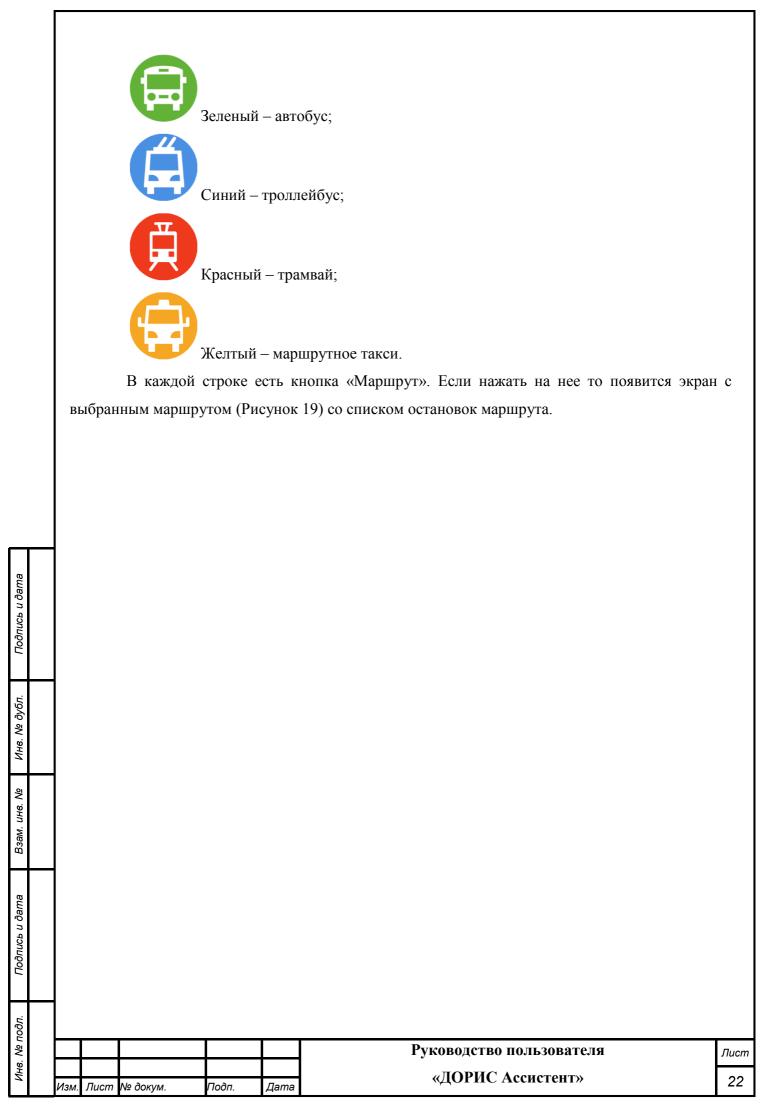
₽

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

					Руководство пользователя	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	21



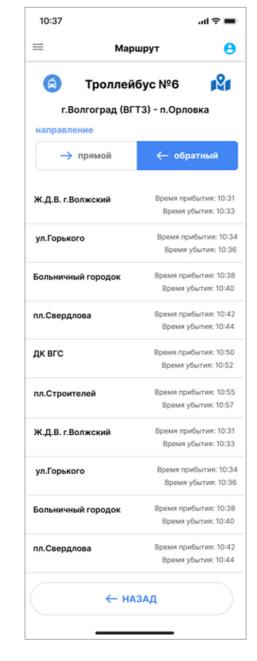


Рисунок 19 Выбранный маршрут

Если в этой форме нажать на название одной из остановок, то появится форма с картой, на которой показано месторасположение этой остановки на карте (Рисунок 20)

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

₽

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

Руководство пользователя «ДОРИС Ассистент»

Лист



Рисунок 20 Расположение выбранной остановки на карте

Если нажать на кнопку «Обратный» (Рисунок 19), стоящую над списком остановок маршрута, то появится аналогичный экран, но с маршрутом обратного следования транспортного средства (Рисунок 21).

Лист

24

Ż	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»
Инв. № подл.					\Box	Руководство пользователя
Подпись и дата						
Взам. ине. №						
Инв. № дубл.						
571.						

Подпись и дата

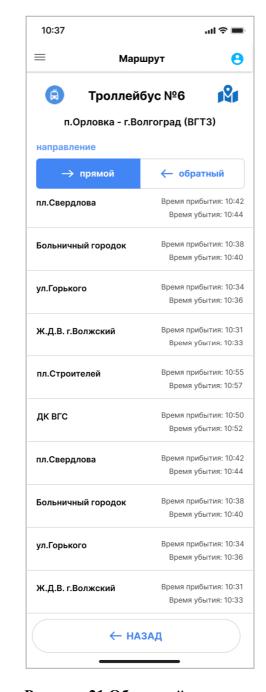


Рисунок 21 Обратный маршрут

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Если нажать на значок карты , стоящий в верхнем правом углу формы, то пользователю откроется карта с показанным на ней маршрутом (Рисунок 22).

	\Box	Руководство пользователя	Ли
		«ДОРИС Ассистент»	_

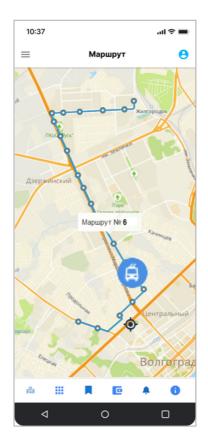


Рисунок 22 Выбранный маршрут на карте

На карте значком обозначено текущее местоположение пользователя. Если в нижнем меню нажать на значок кошелька , то пользователю выведется информация о стоимости поездки (Рисунок 23).

Подпись и дата

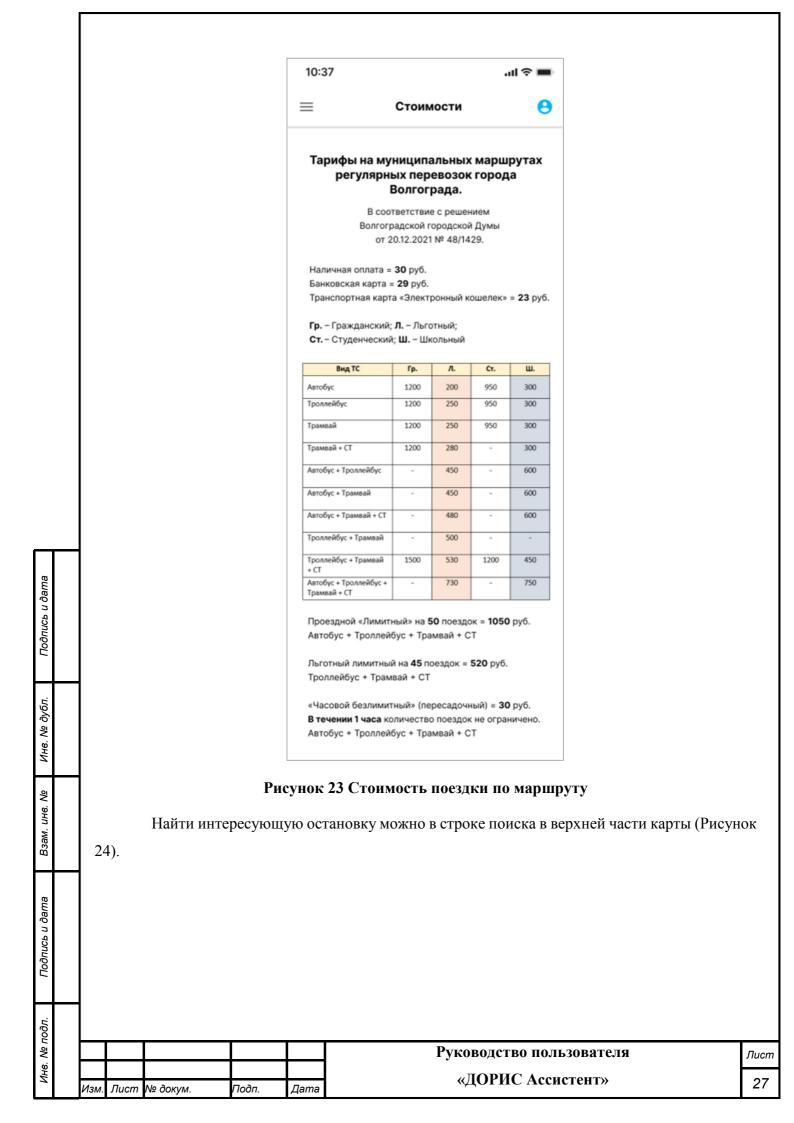


Рисунок 24 Поиск остановки

После начала ввода названия остановки в поле ввода появляется список остановок, подходящих под вводимые критерии. Можно выбрать остановку из этого списка.

Если после поиска маршрута появляется следующее сообщение (Рисунок 25), то это означает, что от текущего месторасположения пользователя до выбранной остановки прямых маршрутов транспорта нет.

Подпись и дата

Инв. № дубл.

શ

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

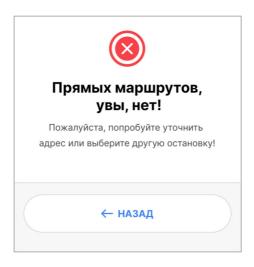


Рисунок 25 Оповещение о поиске маршрута

В этом случае надо нажать на кнопку «Назад» и выбрать в списке остановок другой вариант. Если поиск маршрутов от текущего местоположения до остановки увенчался успехом, то на экране появится карта с отображенными на ней маршрутами, следующими до искомой остановки (Рисунок 26).

00	стано	вки (Рисуно	к 26).			
					Руководство пользователя	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	28



Рисунок 26 Найденные маршруты

На карте обозначено цифрами:

- 1. Значок текущего месторасположения пользователя
- 2. Значки близлежащих остановок, на которых ходят искомые маршруты
- 3. Найденные маршруты
- 4. Пункт назначения (искомая остановка).

Если щелкнуть по значку одной из остановок на маршруте (обозначено цифрой 2), то откроется уже рассмотренная форма с информацией об транспортных средствах, останавливающихся на выбранной остановке (Рисунок 27).

Инв. № подл. Подпись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм. Лист № докум. Подп. Дата

Руководство пользователя «ДОРИС Ассистент»

Лист



₽

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

Раздел «Виды транспортных средств»

10:37

all 후 🔳

Остановка

Санаторий Волгоград

8

Раздел «Виды транспортных средств» предназначен для просмотра маршрутов общественного транспорта по типам транспортных средств. Для входа в раздел надо нажать на значок, выделенный красной рамкой в нижнем меню (Рисунок 28).



Рисунок 28 Нижнее меню. Раздел "Виды транспортных средств"

Кроме того, в данный раздел можно попасть и через выпадающее меню. Для этого необходимо нажать на значок стоящий в верхнем левом углу экрана и в выпадающем меню выбрать пункт «Виды ТС» (Рисунок 29)

	nop u r	D HYHRI WI		(110)11		
					Руководство пользователя	- Tuom
					уководство пользователя «ДОРИС Ассистент»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	ДОГИС АСЕНСТЕНТИ	30

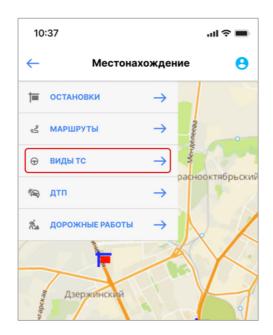


Рисунок 29 Раздел "Виды ТС"

После этого пользователю отобразится следующий экран (Рисунок 30).

Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.



Рисунок 30 Виды транспортных средств

		Цвет зна	чка транс	спортног	о средства определяется его типом:	
					Руководство пользователя	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	31



Если нажать на значок типа транспорта то откроется экран с маршрутами транспортных средств выбранного типа (Рисунок 31). В красной рамке на рисунке обозначен переключатель типов транспортных средств в виде значков. Цветом выделен активный тип транспорта. Если щелкнуть по другому значку, то выведется список маршрутов выбранного типа транспорта.

Руководство пользователя // «ЛОРИС Ассистент»

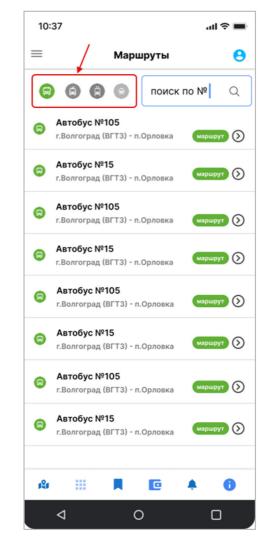


Рисунок 31 Маршруты по типам транспортных средств

Если же в окне «Типы транспортных средств» (Рисунок 30) нажать на кнопку «Посмотреть маршруты», то откроется экран со всеми типами транспорта (Рисунок 32).

Для поиска интересующего маршрута можно воспользоваться поисковой формой «поиск по №» находящейся в верхней части экрана (обозначено цифрой 1 на Рисунок 32). Если щелкнуть на кнопку «Маршрут» (2), то откроется экран с подробным просмотром выбранного маршрута (Рисунок 33).

٦				
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.
_			_	

Дата

Подпись и дата

Инв. № дубл.

⋛

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

Руководство пользователя «ДОРИС Ассистент»

Лист

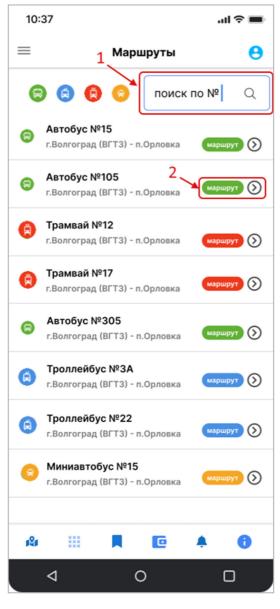


Рисунок 32 Список маршрутов всех видов транспорта

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₽

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

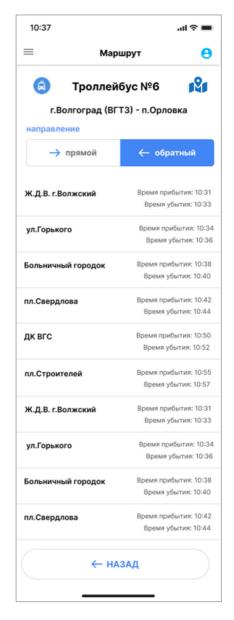


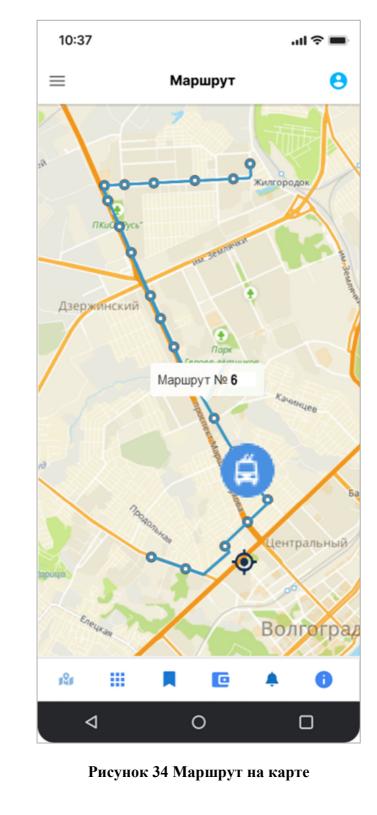
Рисунок 33 Просмотр выбранного маршрута

Если в этой форме щелкнуть по значку , стоящему в верхней части формы около номера и названия маршрута, то откроется экран с картой, на которой обозначен данный маршрут (Рисунок 34). Остановке на маршруте обозначены кружочками .

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

Руководство пользователя «ДОРИС Ассистент»

Лист



Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

					Руководство пользователя	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	35

4.4 Раздел «Уведомления»

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Раздел «Уведомления» предназначен для просмотра уведомлений системы. Для входа в раздел надо нажать на значок, выделенный красной рамкой в нижнем меню (Рисунок 35).



Рисунок 35 Раздел "Уведомления"

После нажатия на значок, помеченный красной рамкой на Рисунок 35, показывается уведомления системы (Рисунок 36). Если нажать в уведомлении кнопку «Посмотреть маршрут», то откроется форма с подробной информацией о маршруте. Для других событий внешний вид уведомления может отличаться от представленного на рисунке.

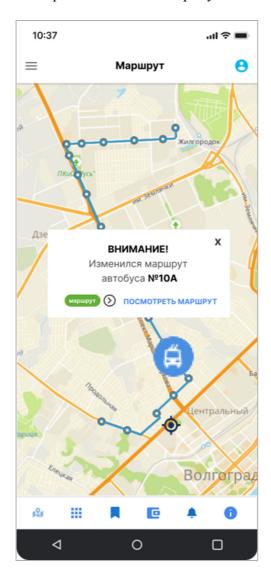


Рисунок 36 Просмотр уведомлений

					$\overline{}$	Руководство пользователя	Лист
						«ДОРИС Ассистент»	
Из	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«дот ис ассистент»	36

Раздел предназначен для просмотра списка остановок общественного транспорта и поиска по ним. Для входа в раздел необходимо нажать на значок стоящий в верхнем левом углу экрана и в выпадающем меню выбрать пункт «Остановки» (Рисунок 37)

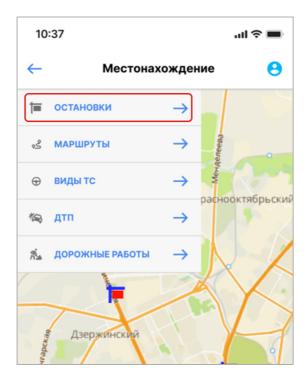


Рисунок 37 Раздел "Остановки"

После этого откроется список остановок, упорядоченный по алфавиту (Рисунок 38).

Для поиска интересующей остановки можно воспользоваться формой поиска (обозначено цифрой 1 на рисунке).

Для просмотра месторасположения интересующей остановки можно воспользоваться значком стоящим в строке с интересующей остановкой (2). После этого откроется экран с картой, на которой обозначена выбранная остановка (Рисунок 39).

Инв. № подл. Подпись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата





Рисунок 38 Раздел "Остановки"

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Рисунок 39 Выбранная остановка на карте

Для поиска другой остановки можно воспользоваться формой поиска, стоящей в верхней части экрана (Рисунок 39). Это действие было подробно рассмотрено в п. 4.2.

4.6 Раздел «Маршруты»

Раздел предназначен для просмотра списка маршрутов общественного транспорта и поиска по ним. Для входа в раздел необходимо нажать на значок стоящий в верхнем левом углу экрана и в выпадающем меню выбрать пункт «Маршруты» (Рисунок 40) После этого откроется экран со списком маршрутов общественного транспорта (Рисунок 41). Появившаяся форма была подробно рассмотрена в п. 4.3 Раздел «Виды транспортных средств».

Но в отличие от раздела «Виды транспортных средств» в разделе «Маршруты» список маршрутов открывается со всеми доступными видами транспортных средств. Для поиска маршрута по номеру можно использовать поисковую форму (обозначена цифрой 1 на Рисунок 41). В результате поиска в области под поисковой формой будет выведен список маршрутов, удовлетворяющих критерию поиска. Если маршрутов, удовлетворяющих критериям поиска

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Руководство пользователя «ДОРИС Ассистент»

Лист

38

найдено не будет, то пользователю будет выведено сообщение о том, что маршрутов не найдено, и приглашение сменить критерии поиска.

Для подробного просмотра маршрута можно воспользоваться кнопкой «Маршрут» стоящей в строке с интересующим маршрутом (2).

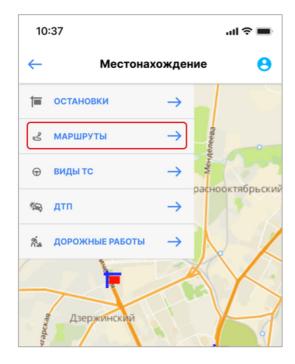


Рисунок 40 Раздел Маршруты. Выбор раздела

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₽

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

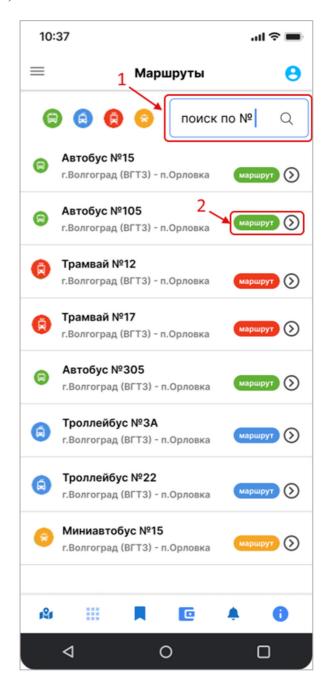


Рисунок 41 Раздел "Маршруты"

4.7 Раздел «ДТП»

Данный раздел предназначен для информирования участников дорожного движения о случаях произошедших ДТП, с отображением местоположения этих ДТП на карте. Для входа в

					Руководство пользователя	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	39

раздел необходимо нажать на значок тоящий в верхнем левом углу экрана и в выпадающем меню выбрать пункт «ДТП» (Рисунок 42). После этого откроется карта с местоположением пользователя (обозначено цифрой 1 на Рисунок 43). На карте значками (2) обозначены места, где случились дорожно-транспортные происшествия.

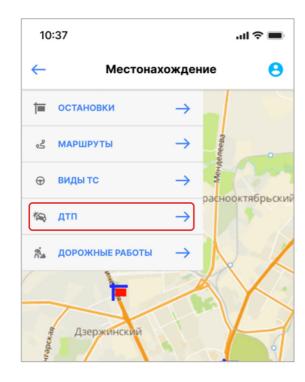


Рисунок 42 Раздел "ДТП". Выбор раздела

Подпись и дата

Инв. № дубл.

⋛

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

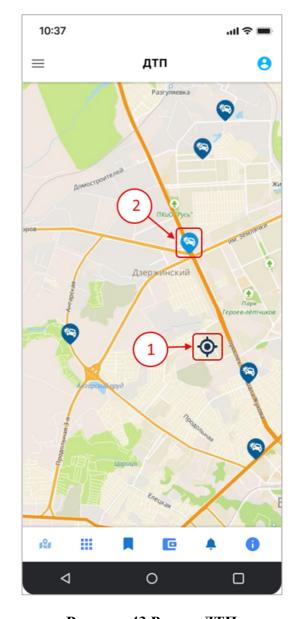


Рисунок 43 Раздел ДТП

4.8 Раздел «Мое избранное»

Данный раздел предназначен для просмотра пользователями приложения избранных остановок. Для входа в раздел надо нажать на значок, выделенный красной рамкой в нижнем меню (Рисунок 28).

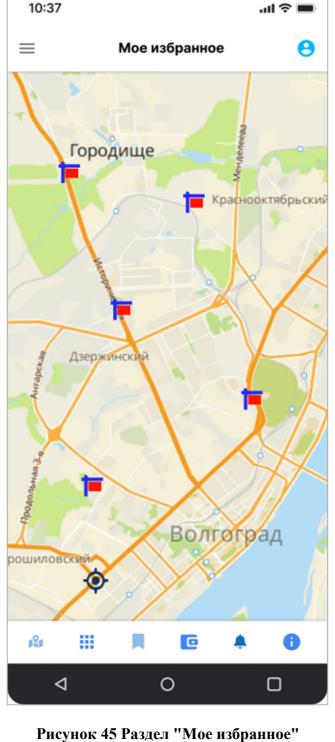
L							
						Руководство пользователя	Лист
L						«ДОРИС Ассистент»	
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«дот ис ассистент»	40



Рисунок 44 Раздел "Мое избранное. Вход в раздел

После этого откроется карта, на которой будут помечены избранные остановки (Рисунок 45). Работа с остановками в разделе «Мое избранное полностью аналогична работе с остановками в п. 4.2 Поиск остановок и маршрутов. Раздел «Местоположение».

Инв. № дубл.							
Взам. инв. № Ин							
Подпись и дата							



Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

₽ UHB.

Взам. 1

Подпись и дата

Инв. № подл.

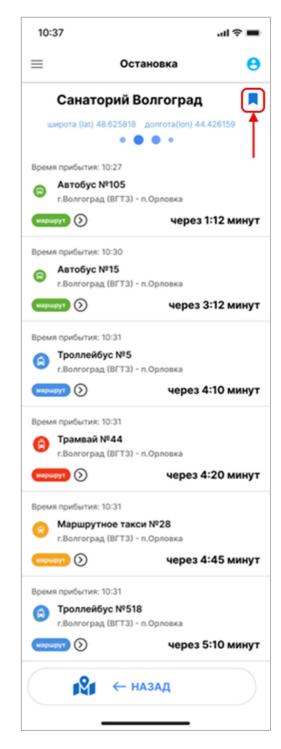


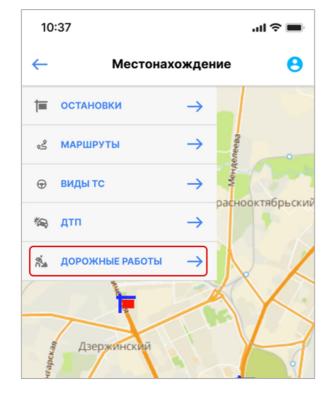
Рисунок 46 Пометить остановку в избранное

Для пометки остановки в «Мое избранное» необходимо открыть выбранную остановку на карте или в списке остановок (раздел «Остановки»), и нажать на значок, помеченный красной рамкой на Рисунок 46.

					Руководство пользователя	Лист
					«ДОРИС Ассистент»	40
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«дот ис Ассистент»	42

4.9 Раздел «Дорожные работы»

Данный раздел предназначен для информирования участников дорожного движения о производимых в регионе дорожных работах, с отображением местоположения этих работ на карте. Для входа в раздел необходимо нажать на значок стоящий в верхнем левом углу экрана и в выпадающем меню выбрать пункт «Дорожные работы» (Рисунок 47). После этого откроется карта с местоположением пользователя (обозначено цифрой 1 на Рисунок 48). На карте значками (2) обозначены места, где производятся дорожные работы. Значком с цифрой (3) обозначены места, где производится сразу несколько дорожных работ при выбранном масштабе карты. Число в цифре показывает, сколько дорожных работ производится в данном месте. При приближении карты можно будет увидеть отдельные дорожные работы в данном месте.



Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Рисунок 47 Раздел "Дорожные работы". Выбор раздела



Рисунок 48 Раздел Дорожные работы

					Руководство пользователя	Лист
Изм	. Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	43

4.10 Раздел «Настройки»

Данный раздел предназначен для настройки мобильного приложения по потребностям пользователя. Для входа в данный раздел необходимо нажать на значок, помеченный красной рамкой на Рисунок 49. Данный значок есть во всех разделах приложения.

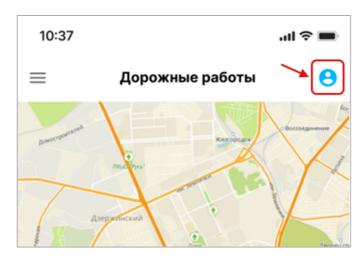


Рисунок 49 Раздел "Настройки". Вход в раздел

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

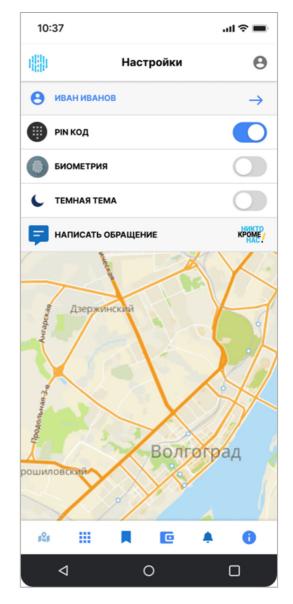


Рисунок 50 Раздел "Настройки"

Пункты настроек в порядке их следования:

- 1. Аккаунт пользователя. Открывает форму для просмотра данных аккаунта.
- 2. Пин код. Включает или выключает вход в приложение через ввод пин кода.
- 3. Биометрия. Включает или выключает вход в приложение через биометрические датчики (сканер отпечатков пальцев, распознавание лиц).
- 4. Темная тема. Служит для переключения видов визуального оформления приложения.

					Руководство пользователя	Лист
					«ПОРИС А однотонт»	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«ДОРИС Ассистент»	44

5. Написать обращение. Открывает сайт «Никто кроме нас» на странице написания обращения.

4.11 Раздел «Информация»

Данный раздел служит для вывода информации о приложении.

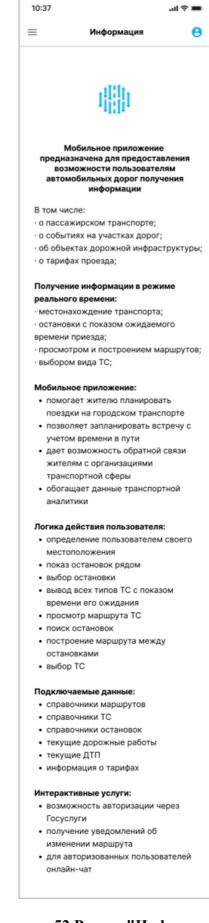
Для входа в данный раздел надо нажать на значок, обведенный рамкой на Рисунок 51 в нижнем меню приложения.



Рисунок 51 Раздел "Информация". Вход в раздел

После этого откроется окно с краткой информацией о приложении (Рисунок 52)

Взам. инв. №						
Инв. № дубл.						
Подпись						



Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

읭

пнв.

Взам. 1

Подпись и дата

Инв. № подл.

10:37

Рисунок 52 Раздел "Информация"

					Руководство пользователя	Лист
					«ДОРИС Ассистент»	40
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«догие асистент»	46

В следующих случаях пользователь Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями должен обратиться к Администратору платформы:

- несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств;
 - при обнаружении ошибок в данных;
 - при обнаружении несанкционированного вмешательства в данные;
 - при обнаружении других аварийных ситуаций.

Подсистема обеспечивает восстановление своих функций при возникновении следующих нештатных ситуаций:

- при сбоях в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС мобильного устройства;
- при ошибках в работе аппаратных средств (кроме устройств хранения данных и программных ошибок), восстановление функции Подсистемы возлагается на ОС;
- при ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройств), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

При отсутствии доступа в приложении, необходимо проверить работоспособность интернета, а также правильность введенных логина и пароля. Если проблема сохраняется, то необходимо обратиться к Администратору платформы.

6 Рекомендации к освоению

Для успешного освоения способов работы в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями необходимо изучить эксплуатационную документацию, указанную в пункте 1.3 настоящего документа.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

СОСТАВИЛИ

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Инв. № подл. Подпись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Руководство пользователя							
«ДОРИС Ассистент»							

Лист

48

							Лис	ет в	егистра	.шии изи	менений				
			Номера листов (страниц)							Всего		Входящий номер			
		Изм.	измен ных			менен- ных	новых	ĸ	аннулиро- ванных	(страниц) в доку- менте	Номер доку-мента	сопроводи- тельного документа и дата	Подпись	Дата	
u oama															
ись и															
і юдпись і															
че оуол															
Инв. № дубл.															
آه اه															
Взам. инв. №															
Взам.															
_															
і юдпись и дата				\dashv											
пись и															
00/				1											
η.															
ИНВ. № ПООЛ.										Руковола	ство польз	ователя		Лист	
VIN6. 1		Ħ									ИС Ассист			49	
		Изм. Л	lucm № ð	окум.		Подп.	Дата			., до т		/		49	